

**ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ УСЛУГ,
ОКАЗЫВАЕМЫХ ДЛЯ ГРАЖДАН И ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ ЗА ПЛАТУ,
в СПб ГБУ ДО СШОР «Комета»**

НАИМЕНОВАНИЕ ОБЪЕКТА, в том числе информация об исполнителе услуг

Многофункциональный спортивный комплекс с игровым залом, расположенный по адресу: 192283, Санкт-Петербург, Загребский бульвар, дом 28
СПб ГБУ ДО СШОР «Комета»

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ И ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ

(с целью исключения дисциплинарных нарушений и снижения риска травматизма)

При пользовании услугами, оказываемыми для граждан и юридических лиц за плату (далее – услуги) **Заказчик обязан:**

- Поддерживать порядок и чистоту на территории Исполнителя.
- Перед посещением сдать верхнюю одежду и уличную обувь в гардероб в пакете с ручками, переобуться в сменную спортивную обувью. Исполнитель не несет ответственность за сохранность ценных вещей, документов, денег, сотовых телефонов и прочих вещей Заказчика, оставленных Заказчиком без присмотра или сданных в гардероб, вместе с одеждой.
- Проходить в спортивный зал через дежурного администратора Исполнителя. Допуск к услугам осуществляется при предъявлении чека разового посещения или по абонементу.
- Проходить на территорию специализированных зон (раздевалок) спортивного сооружения за 15 минут до начала оказания услуг, находиться в спортивном зале – только во время оказания услуг, оплаченных по чеку разового посещения или по абонементу и покинуть территорию специализированных зон (раздевалок) - не позже 30 минут после окончания оказания услуг. В случае нахождения Заказчика в специализированных зонах (раздевалках) свыше 30 минут после окончания оказания услуг (занятий), Заказчик обязан оплатить указанное время согласно условиям настоящего Договора или в случаях использования услуг по абонементу Исполнитель делает отметку об использовании следующего занятия. В остальных зонах (фойе, вестибюль) Заказчик может находиться время, достаточное для того, чтобы снять (одеть) и сдать (получить) верхнюю одежду и обувь, получить необходимую информацию о услугах.
- Закончить пользоваться услугами за 30 минут до закрытия спортсооружения Исполнителя;
- Сообщать лицам, оказывающим услуги, информацию о наличии заболеваний, перенесенных травмах, беременности и плохом самочувствии.
- Не позднее 30 минут после окончания оказания услуг вернуть ключ от шкафчика раздевалок администратору
- Администратор выдает Заказчику ключ от шкафчика в раздевалке только по абонементу или по номеру из гардероба. После окончания оказания услуг ключ от шкафчика раздевалки сдается администратору.
- Подчиняться указаниям и требованиям лиц, оказывающих услуги, администраторов и медицинского персонала Исполнителя. В отношении лиц, находящихся в психически неуравновешенном состоянии, а также лиц, не реагирующих на указания и требования персонала, работники Исполнителя вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от занятий и вывода за пределы территории Исполнителя.
- Допуск к занятиям осуществляется при наличии медицинской справки. Во избежание травм рекомендуется посещение тренировочных занятий, соответствующих уровню подготовленности и функционального состояния организма Заказчика.

- После оказания услуг всё используемое оборудование и инвентарь убрать в отведенные для его хранения места.
 - В случае обнаружения неисправности спортивного оборудования и/или инвентаря, тренажеров незамедлительно сообщить об этом лицам, оказывающим услуги или администратору.
 - Групповые занятия проводятся по расписанию. Исполнитель имеет право вносить изменения в расписание и осуществлять замену лиц, участвующих в оказании услуг.
 - Заказчики, приехавшие на личном автомобиле, обязаны соблюдать скоростной режим на территории прилегающие к спортивному сооружению Исполнителя.
 - При обнаружении подозрительных предметов и вещей немедленно сообщить об указанной находке сотруднику охранной организации, администратору и не пытаться их самостоятельно передвигать, перемещать и производить другие действия с указанными предметами.
- В случае утраты ключа от шкафа, номерка от гардероба, иного оборудования Исполнителя Заказчик обязан в полном объеме возместить причиненные Исполнителю убытки.

При пользовании услугами Заказчику запрещается:

- Пользоваться услугами, не входящими в стоимость абонемента или чека разового посещения;
- Проходить в раздевалки, душевые и залы в уличной обуви.
- Самостоятельно передвигать оборудование Исполнителя.
- Находиться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения.
- Не употреблять на территории и в помещениях спортивного сооружения Исполнителя алкогольные напитки, наркотические вещества, не курить. В случае установления лиц, находящихся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, работники Исполнителя вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от занятий и вывода за пределы территории Исполнителя. Запрещено пользование услугами с наличием остаточного состояния алкогольного опьянения.
- Приносить взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества; стеклянные, режущие, колющие предметы, напитки, любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия, а также жевательные резинки, продукты питания, и другие пачкающие предметы.
- Входить в служебные помещения, к которым относятся кабинеты, рецепции, технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.
- Бегать по коридорам и душевым помещениям.
- Входить в зал и заниматься с жевательной резинкой.
- Беспокоить других Заказчиков и посетителей.
- Оставлять вещи в шкафчиках после окончания оказания услуг.
- Использовать ненормативную лексику, оскорблять работников Исполнителя или/и других Заказчиков услуг.
- Производить кино- и фотосъемку без разрешения Исполнителя.
- Вести любую предпринимательскую деятельность, проводить деловые встречи
- Распространять рекламную продукцию.
- Принимать пищу в неотведенных для этого местах.
- Не пользоваться мобильными телефонами и иными средствами связи во время проведения групповых занятий.
- Не использовать самостоятельно музыкальную и иную аппаратуру, принесенную с собой, а так же расположенную в помещениях Исполнителя; Заказчикам запрещено

самостоятельно включать и выключать звуковую, компьютерную технику, принадлежащую Исполнителю.

– Не передавать абонемент или чек другому лицу. При передаче другому лицу абонемент аннулируется без возмещения стоимости услуг. При утере абонемента посетитель имеет право на его восстановление с учетом использованных занятий, зафиксированных администратором.

ПЕРЕЧЕНЬ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ, в том числе дополнительных, порядок их оказания, стоимость и порядок оплаты платных услуг

Предусмотрены прейскурантом цен на виды деятельности, приносящие доход СПб ГБУ ДО СШОР «Комета» от 25.10.2023, публичной офертой о заключении договора на услуги, оказываемые для граждан и юридических лиц за плату, утвержденной приказом СПб ГБУ ДО СШОР «Комета» от 25.10.2023 № 02-ПУ.

ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ УСЛУГ И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Предусмотрены публичной офертой о заключении договора на услуги, оказываемые для граждан и юридических лиц за плату, утвержденной приказом СПб ГБУ ДО СШОР «Комета» от 25.10.2023 № 02-ПУ.

МЕДИЦИНСКИЕ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ УСЛУГ СООТВЕТСТВУЮЩИХ ВИДОВ

Согласно приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 23.10.2020 № 1144н «Об утверждении порядка организации оказания медицинской помощи лицам, занимающимся физической культурой и спортом (в том числе при подготовке и проведении физкультурных мероприятий и спортивных мероприятий), включая порядок медицинского осмотра лиц, желающих пройти спортивную подготовку, заниматься физической культурой и спортом в организациях и (или) выполнить нормативы испытаний (тестов) Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» («ГТО») и форм медицинских заключений о допуске к участию физкультурных и спортивных мероприятий», с 01 января 2021 года «лица, занимающиеся физической культурой, массовыми видами спорта, спортом на спортивно-оздоровительном этапе и этапе начальной подготовки, выполняющие нормативы испытаний (тестов) комплекса ГТО 1 раз в 12 месяцев предоставляют справку от врача-терапевта (педиатра) - в случае установления I или II группы здоровья, или от врача по спортивной медицине - в случае установления III или IV группы здоровья».

ИНФОРМАЦИЯ О МЕСТАХ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ

В холле спортивного комплекса находятся стенды с информацией об услугах, оказываемых Учреждением на платной основе и прейскурант цен, схема-планировка расположения помещений комплекса, план эвакуации. Также в холле расположены стойка администраторов, помещения гардероба, три санузла, один из которых для МГН, терминал Сбербанка для оплаты услуг, кулер с холодной/горячей водой, вейдинговые аппараты. Раздевалки и зона оказания услуг (спортивный зал) расположены в левой части комплекса. Раздевалки оснащены шкафами для переодевания, туалетными комнатами и душевой.

ИНФОРМАЦИЯ О НАХОЖДЕНИИ БЛИЖАЙШЕГО ПУНКТА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

В левой части комплекса расположено помещение медицинского кабинета № 24.

СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВИЛ ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ

Во избежание травм занятия должны проводиться в специальной спортивной одежде и в спортивной обуви с нескользящей подошвой. При отсутствии достаточного освещения и не соответствующем температурном режиме в месте занятий сообщить об этом администрации Учреждения.

В полном соответствии выполнять рекомендации тренера (инструктора) «Исполнителя» по объемам нагрузки и правилам пользования оборудованием, не пользоваться неисправными тренажерами и другим неработоспособным оборудованием «Исполнителя».

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБРАЗОВАНИИ И КВАЛИФИКАЦИИ ПЕРСОНАЛА

Персонал Учреждения, задействованный при оказании физкультурно-оздоровительных услуг на платной основе имеет высшее образование.

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ СИТУАЦИЯХ

При возникновении пожара или другого чрезвычайного происшествия немедленно эвакуироваться из зоны ЧС через все имеющиеся эвакуационные выходы, сообщить о ЧС администрации Учреждения.

ДРУГАЯ ПОЛЕЗНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Администраторы комплекса при необходимости выдают потребителям услуг фен для сушки волос.

Потребители услуг несут материальную ответственность за ущерб, причиненный имуществу Учреждения.

Потребитель услуг - владелец абонемента несет ответственность за соблюдение приглашенными им лицами Правил пользования физкультурно-оздоровительными услугами, а также за причиненный ими ущерб имуществу Учреждения в размере суммы причиненного ущерба.