

АНАЛИЗ

Оценки удовлетворенности обучающихся и (или) их родителей (законных представителей) доступностью и качеством предоставления образовательных услуг в сфере дополнительного образования в 2024 учебном году в СПб ГБУ ДО СШОР «Комета»

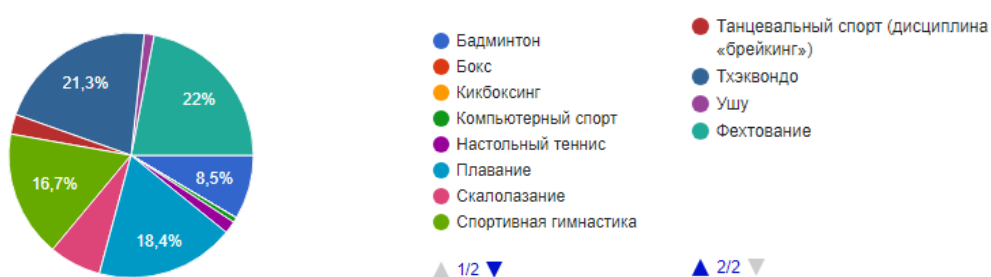
Опрос удовлетворённости родителей (законных представителей) обучающихся СПб ГБУ ДО СШОР «Комета» (далее – Учреждение), качеством образовательных услуг проводился в период с 11.11.2024 по 23.12.2025.

В ходе анализа проведено анкетирование и изучение полученных результатов.

В ходе проведения анкетирования использовался следующий диагностический инструментарий: Анкета для родителей в формате гуглформы.

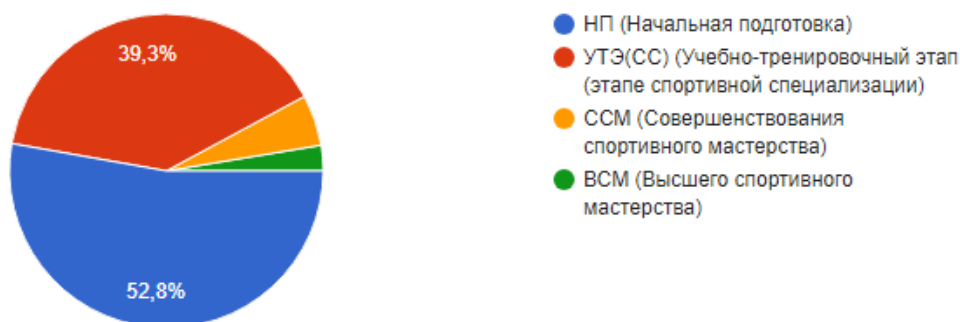
В анкетировании приняло участие 305 родителей (законных представителей).

305 ответов

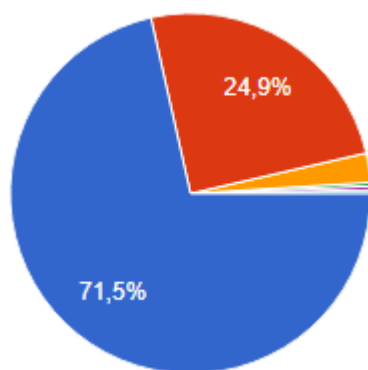


Этапы подготовки прошедших опрос:

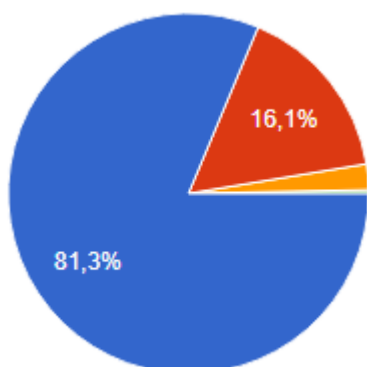
305 ответов



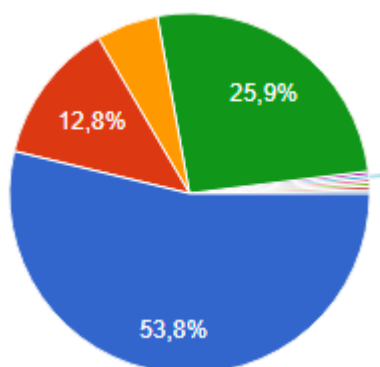
1. Оценка материально-технической оснащенности учебно-тренировочных помещений Учреждения: 71,5 % полностью удовлетворяет; 24,9 % частично удовлетворяет; 3,6 % различные ответы.



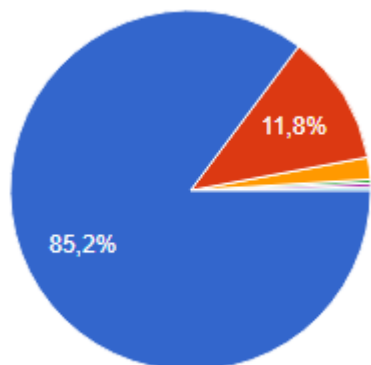
2. Оценка качества проведения учебно-тренировочных занятий в Учреждении: 81,3 % полностью удовлетворяет; 16,1 % частично удовлетворяет; 2,3 % совершенно не удовлетворяет.



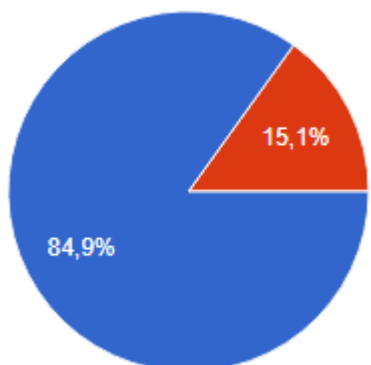
3. Оценка качества проведения учебно-тренировочных сборов: 53,8 % полностью удовлетворяет; 29,5 % у обучающихся еще не было сборов; 12,8 % частично удовлетворяет; 5,6 % совершенно не удовлетворяет.



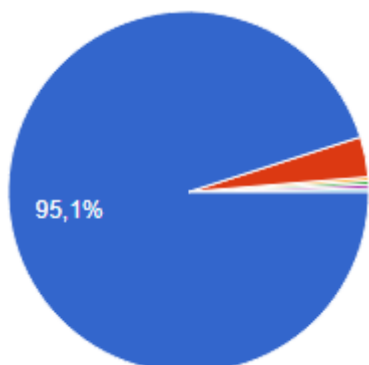
4. Оценка профессиональных качеств тренеров-преподавателей: 85,2 % полностью удовлетворяет; 11,8 % частично удовлетворяет; 2 % совершенно не удовлетворяет; 1% различные ответы.



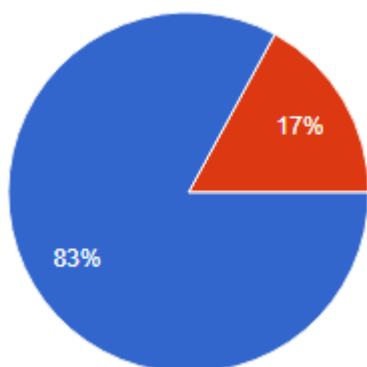
5. Проценты контроля родителей сроков прохождения медицинского обследования и допуска своего ребенка к учебно-тренировочному процессу: 84,9 % да; 15,1 % нет.



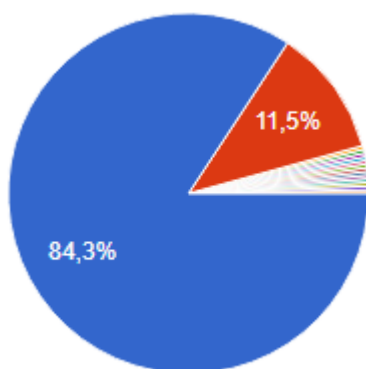
6. Проценты осведомленности родителей обучающихся о сроках прохождения медицинского обследования и окончания срока действия справки о допуске к учебно-тренировочным занятиям/соревнованиям: 95,1 % да; 3,6 % нет; 1,3 % различные ответы.



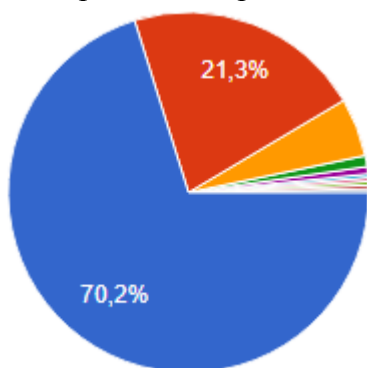
7. Процент отслеживания родителями выполнения спортивного разряда ребенка для перевода на следующий этап/отслеживаете вы сами как обучающийся: 83 % да; 17 % нет.



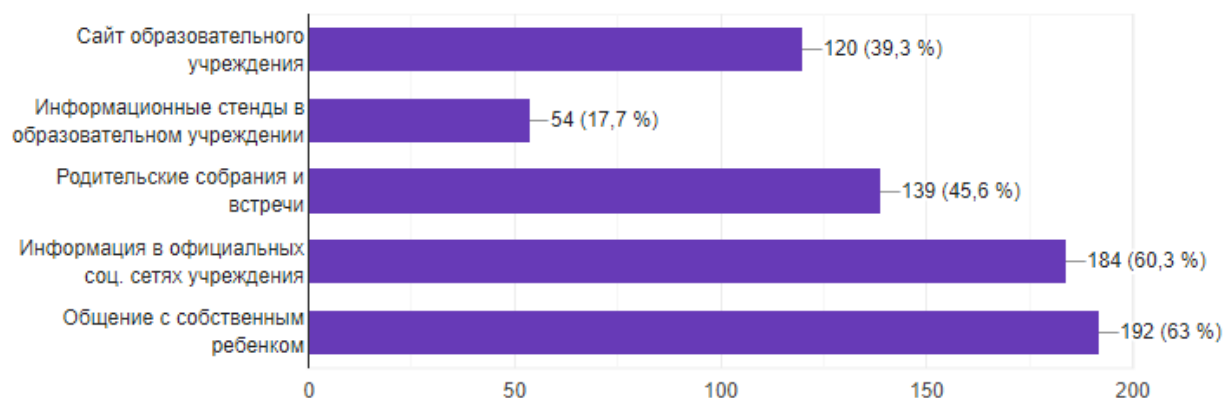
8. Процент осведомленности родителей о необходимости выполнения спортивного разряда для перевода обучающегося на следующий этап подготовки: 84,3 % да; 11,5 % нет; 4,2 % различные ответы.



9. Оценка управление Учреждением, которое осуществляет администрация: 70,2 % полностью удовлетворяет; 21,3 % частично удовлетворяет; 5,2 % совершенно не удовлетворяет; 3,3 % различные ответы.



10. Источники из которых родители получают информацию о деятельности Учреждения



11. Оценка работы официального сайта учреждения (актуальность информации, контактная информация, возможность ознакомиться с полным перечнем документов учреждения): 67,5 % полностью удовлетворяет; 25,9 % частично удовлетворяет; 2 % совершенно не удовлетворяет; 4,6 % различные ответы.

