

**Публичная оферта о заключении договора на услуги, оказываемые для граждан
и юридических лиц за плату**

СТАТЬЯ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии со статьей 426, пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ) настоящий документ является публичной офертой Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения дополнительного образования спортивной школы олимпийского резерва «Комета» (далее — Исполнитель), адресованной неопределенному кругу лиц, заключить договор на оказание услуг, оказываемых для граждан и юридических лиц за плату (далее — Договор).

1.2. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт (принятие) оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в настоящей оферте. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является совершение Заказчиком действий по оплате услуг в соответствии со статьей 6 настоящего Договора.

1.3. Настоящий Договор является договором возмездного оказания услуг и заключается в порядке, предусмотренном главой 39 ГК РФ.

1.4. В случае несогласия с каким-либо условием настоящей оферты Заказчик воздерживается от акцепта настоящей оферты.

СТАТЬЯ 2. СТОРОНЫ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель — Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение дополнительного образования спортивная школа олимпийского резерва «Комета», в лице директора Ариткулова Александра Хасановича, действующего на основании Устава Исполнителя.

2.2. Заказчик — физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать либо заказывающие услуги в пользу потребителя на основании настоящего Договора.

2.3. Потребитель — физическое лицо, использующее услуги для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Если Заказчик является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, Заказчик самостоятельно определяет лицо (лиц), в пользу которого заказываются услуги. В случае, когда Заказчик приобретает услуги для несовершеннолетнего, Заказчик действует как законный представитель.

СТАТЬЯ 3. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

«Абонемент» - карта, содержащая наименование Исполнителя и подтверждающая право Заказчика проходить на территорию Исполнителя и использовать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и абонемента. Срок действия абонемента 1 месяц с даты оплаты услуг Заказчиком.

«Режим работы» - дни и часы, в которые спортивное сооружение Исполнителя открыто для посещения Заказчиком;

«Информационный стенд» — стенд, расположенный в общедоступном месте на территории Исполнителя, на котором представлен настоящий Договор и приложения к нему, а также иные документы для ознакомления Заказчика/Потребителя.

«Спортивное сооружение» - многофункциональный спортивный комплекс, расположенный по адресу: 192283, Санкт-Петербург, Загребский бульвар, дом 28; спортивный зал,

расположенный по адресу: 192241, Санкт-Петербург, улица Хоккейная, дом 3 строение 1, помещение 1Н;

«Сайт Исполнителя» - официальный сайт Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.kometaspb.ru.

СТАТЬЯ 4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

4.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги (услуги, оказываемые для граждан и юридических лиц за плату; далее — услуги) на основании п. 2.4 Устава, информацию о которых Заказчик получает на информационном стенде, а также на сайте Исполнителя, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать оказанные услуги в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором.

4.2. Неотъемлемыми приложениями к настоящему Договору являются Прейскурант цен на оказание услуг для граждан и юридических лиц за плату (Приложение № 1 к настоящему Договору) (далее – Прейскурант цен) и Правила пользования услугами, оказываемыми для граждан и юридических лиц за плату (Приложение № 2 к настоящему Договору).

4.3. Услуги не могут быть оказаны взамен и в рамках основной деятельности Исполнителя, финансируемой за счет средств соответствующего бюджета. Предоставление Услуг может осуществляться только в свободное от учебно-тренировочного процесса время, определяемое расписанием занятий. Оказание Услуг не может наносить ущерб или ухудшить качество основной деятельности Исполнителя.

4.4. Место оказания Услуг:

- 192283, Санкт-Петербург, Загребский бульвар, дом 28;

- 192241, Санкт-Петербург, улица Хоккейная, дом 3 строение 1, помещение 1Н.

4.5. Заключая настоящий Договор, Потребитель подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для пользования Услугами и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья. Заказчик, выступающий в интересах Потребителя, подтверждает отсутствие у Потребителя медицинских противопоказаний для пользования Услугами.

4.6. Стоимость и перечень услуг определяются в соответствии с действующим Прейскурантом цен. Исполнитель вправе вносить изменения в Прейскурант цен, утверждая его в установленном порядке. Об изменении стоимости и/или перечня услуг Исполнитель уведомляет Заказчика путем размещения обновленного Прейскуранта цен на информационном стенде Исполнителя и сайте Исполнителя не менее чем за 2 календарных дня до даты вступления изменений в силу.

4.7. Исполнитель вправе изменять режим работы спортсооружений, указанных в п. 4.4 настоящего Договора, в случае необходимости проведения ремонтных или профилактических работ, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. О любых изменениях режима работы Исполнитель обязуется уведомлять Заказчика путем размещения соответствующей информации на информационном стенде, а также на сайте Исполнителя не менее чем за 2 календарных дня до предполагаемой даты изменения.

4.8. Исполнитель вправе приостановить или ограничить оказание услуг в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, а также в случае введения ограничений или запретов на посещение спортивных объектов в соответствии с действующим законодательством.

СТАТЬЯ 5. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛУГАХ

5.1. Исполнитель до заключения Договора и в период его действия представляет Заказчику (Потребителю) следующую информацию:

а) перечень оказываемых услуг, форм и (или) условий их предоставления	Указаны в Прейскуранте цен на оказание услуг для граждан и юридических лиц за плату (Приложение № 1 к настоящему Договору) и в Правилах пользования услугами, оказываемыми для граждан и юридических лиц за плату (Приложение № 2 к настоящему Договору). Документы размещены на информационном стенде и на официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.kometaspb.ru .
б) информация о форме и порядке оплаты услуг	Указана в Приложение № 3 к настоящему Договору «Форма и порядок оплаты услуг»
в) сведения о сроках оказания услуг	понедельник — воскресенье, в свободное от учебно-тренировочного процесса время, определяемое расписанием занятий, а также в период проведения спортивных и физкультурных мероприятий. В нерабочие и праздничные дни, установленные действующим законодательством Российской Федерации, режим работы Исполнителя может изменяться.
г) перечень категорий лиц, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых в соответствии с законодательством Российской Федерации	Представлен на Информационном стенде и на сайте www.kometaspb.ru
д) адрес, по которому принимаются претензии Заказчика (Потребителя)	192283, Санкт-Петербург, Загребский бульвар, дом 28
е) номера телефонов Исполнителя	(812) 655-08-10
ж) информация о Законе Российской Федерации «О защите прав потребителей».	Представлена на Информационном стенде

СТАТЬЯ 6. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Акцептом (принятием) условий настоящего Договора является оплата Заказчиком услуг в соответствии с Прейскурантом цен на оказание услуг для граждан и юридических лиц за плату (Приложение № 1 к настоящему Договору).

6.2. Оплата услуг производится в виде 100 % предоплаты путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем Договоре в порядке, указанном в Приложении № 3 к настоящему Договору.

6.3. Заказчик вправе предъявить претензию к качеству оказанных услуг: в течение срока действия абонемент — в любое время до его истечения; для разовых посещений — в течение 10 рабочих дней с даты оказания услуги. Услуги считаются оказанными надлежащим образом, если в указанный срок претензия не предъявлен.

6.4. Оплата за оказание услуг непосредственно лицам, оказывающим услуги, запрещена.

СТАТЬЯ 7. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. При акцепте настоящей оферты Заказчик (Потребитель) дает согласие Санкт-Петербургскому государственному бюджетному учреждению дополнительного образования спортивной школе олимпийского резерва «Комета» (далее — Исполнитель), адрес: 192283, Санкт-Петербург, Загребский бульвар, д. 28, ИНН 7841414193, на обработку своих персональных данных на следующих условиях.

7.2. Согласие на обработку персональных данных дается Заказчиком (Потребителем) путем совершения действий по акцепту настоящей оферты в соответствии с пунктом 1.2 Договора. Факт акцепта, подтвержденный платежным документом (чеком, квитанцией, выпиской), является подтверждением получения Исполнителем согласия на обработку персональных данных в смысле части 1 статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Отдельного подписания документа о согласии не требуется.

7.3. Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие: фамилия, имя, отчество (при наличии), номер телефона, адрес электронной почты (при предоставлении), сведения об оказанных услугах и оплатах за них.

7.4. Цели обработки:

- исполнение настоящего Договора, включая оформление абонемента и учет посещений;
- информирование Заказчика (Потребителя) о режиме работы, изменениях стоимости и перечня услуг, проведении мероприятий;
- ведение бухгалтерского и налогового учета;
- соблюдение требований законодательства Российской Федерации.

7.5. Перечень действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, передача (только в случаях, предусмотренных законом), обезличивание, удаление. Обработка осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

7.6. Срок действия согласия: с момента акцепта оферты до достижения целей обработки, после чего персональные данные подлежат уничтожению в срок, не превышающий 30 дней с даты достижения целей, если иные сроки не установлены законодательством Российской Федерации.

7.7. Заказчик (Потребитель) вправе отозвать согласие, направив письменное заявление Исполнителю. В этом случае Исполнитель прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в срок, не превышающий 30 рабочих дней с даты получения заявления, за исключением данных, хранение которых прямо предусмотрено законодательством.

7.8. Исполнитель не осуществляет сбор и обработку специальных категорий персональных данных (сведения о здоровье, национальности, религиозной принадлежности и т. п.) и биометрических персональных данных.

СТАТЬЯ 8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

8.1. Исполнитель обязуется:

8.1.1. Оказывать Заказчику услуги, предусмотренные настоящим Договором с надлежащим качеством.

8.1.2. Предоставить Заказчику достоверную информацию о видах предоставляемых услуг, способах их предоставления, условиях оплаты услуг и другую информацию, необходимую для исполнения условий настоящего Договора.

Своевременно информировать Заказчика об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему Договору, и условиях их оказания.

8.1.3. Обеспечить рабочее состояние спортивного, сантехнического и иного оборудования в соответствии с требованиями санитарных норм и правил. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности, а также норм и правил техники безопасности.

8.2. Исполнитель имеет право:

8.2.1. Требовать от Заказчика исполнения Правил пользования услугами, оказываемыми для граждан и юридических лиц за плату (Приложение № 2 к настоящему Договору).

8.2.2. Изменять режим работы, время оказания услуг в связи с проведением спортивных и физкультурных мероприятий, объявлять нерабочие праздничные и санитарные дни, при условии размещения информации на информационном стенде не менее чем за 2 календарных дня до даты изменения режима работы, времени оказания услуг.

При этом будет предоставлена возможность:

- для обладателей абонементов - продлить срок действия абонемента на количество не представленных услуг;
- для разовых посещений - приемлемые сроки оказания услуги.

8.2.3. При проведении спортивных и физкультурных мероприятий ограничить зону, предназначенную для оказания услуг, о чем Заказчик извещается не менее чем за 2 часа до проведения указанных мероприятий путем размещения информации на информационном стенде.

8.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке приостановить оказание услуг или расторгнуть настоящий Договор в следующих случаях:

- признаки алкогольного или иного опьянения, психического расстройства, препятствующего оказанию услуг;
- признаки острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания (оказание услуг приостанавливается до предоставления медицинского документа);
- нарушения настоящего Договора и Правил пользования услугами, оказываемыми для граждан и юридических лиц за плату (Приложение № 2 к настоящему Договору).
- выявление фактов оплаты услуг непосредственно лицам, оказывающим услуги, минуя Исполнителя.

В случае расторжения Договора по основаниям, предусмотренным настоящим пунктом, возврат денежных средств Заказчику производится за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, подтвержденных документально. В случае приостановки оказания услуг срок действия абонемента продлевается на период приостановки либо по заявлению Заказчика производится соразмерный возврат.

8.4. Исполнитель вправе отказать в оказании услуг при отсутствии возможности их оказания (в том числе вследствие аварий, ремонтных работ, обстоятельств непреодолимой силы), а также при выявлении медицинских противопоказаний у Заказчика (Потребителя).

СТАТЬЯ 9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

9.1. При заключении Договора Заказчик подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для пользования услугами. Заказчик, выступающий в интересах несовершеннолетнего Потребителя, подтверждает отсутствие медицинских противопоказаний у Потребителя. Исполнитель обязан обеспечить безопасные условия при оказании услуг.

9.2. Заказчик обязуется:

9.2.1. Соблюдать Правила пользования услугами, оказываемыми для граждан и юридических лиц за плату (Приложение № 2 к настоящему Договору).

9.2.2. После окончания оказания услуги возвращать спортивный инвентарь Исполнителю.

9.2.3. Бережно относиться к спортивному оборудованию и инвентарю, предоставленному Исполнителем для оказания услуг.

9.2.4. Незамедлительно информировать Исполнителя в случае ухудшения самочувствия во время оказания услуг.

9.2.5. Соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обучающимся и работникам

Исполнителя, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Заказчику запрещено беспокоить других посетителей, нарушать чистоту и порядок.

9.2.5. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения спортсооружений) и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей.

9.2.6. Соблюдать установленный режим работы Исполнителя.

9.3. Заказчик вправе:

9.3.1. Требовать от Исполнителя предоставления услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

9.3.2. Пользоваться в установленном порядке услугами Исполнителя в соответствии с режимом работы Исполнителя. В летний период времени (с июня по август) Исполнитель устанавливает особый режим оказания услуг, о чем размещает информацию в общедоступном месте на Информационном стенде и сайте Исполнителя.

9.3.3. Получать от Исполнителя необходимую и достоверную информацию об услугах и порядке их оказания.

9.3.4. Направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг по настоящему Договору.

СТАТЬЯ 10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. Исполнитель несет ответственность за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика (Потребителя) вследствие недостатков оказываемых услуг, в соответствии со статьей 1095 Гражданского кодекса РФ и Законом РФ «О защите прав потребителей».

10.2. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика (Потребителя), если докажет, что вред возник вследствие:

- нарушения Заказчиком (Потребителем) Правил пользования услугами, оказываемыми для граждан и юридических лиц за плату (Приложение № 2 к настоящему Договору), а также невыполнения указаний работников Исполнителя;

- самостоятельных занятий Заказчика (Потребителя), в том числе в тренажерном зале, спортивном зале по настольному теннису, бадминтону и иным видам спорта;

- сокрытия Заказчиком (Потребителем) информации о наличии медицинских противопоказаний, подтвержденной документально;

- действий третьих лиц, не состоящих с Исполнителем в трудовых или гражданско-правовых отношениях, если Исполнитель не мог предотвратить причинение вреда при степени заботливости и осмотрительности, какая от него требовалась по характеру обязательства;

- умысла Заказчика (Потребителя).

10.3. Исполнитель не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства г. Санкт-Петербурга, а также иными обстоятельствами, не зависящими от Исполнителя.

10.4. Исполнитель не несет ответственности за порчу или утрату личных вещей Заказчика (Потребителя), оставленных без присмотра.

10.5. Заказчик (Потребитель) несет ответственность за порчу оборудования и имущества Исполнителя в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

10.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а также обстоятельств, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

10.7. В случаях, не предусмотренных настоящей статьей, ответственность сторон определяется в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.8. Все споры и разногласия разрешаются путем переговоров. До обращения в суд Заказчик обязан направить Исполнителю письменную претензию. Срок рассмотрения претензии — 10 рабочих дней с даты получения. Если в указанный срок претензия не удовлетворена или оставлена без ответа, спор подлежит рассмотрению в соответствии с действующим законодательством РФ.

СТАТЬЯ 11. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

11.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора в любое время, направив Исполнителю уведомление об отказе. Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем уведомления об отказе (пункт 1 статьи 450.1 Гражданского Кодекса Российской Федерации), если иной момент не указан в уведомлении. Уведомление об отказе направляется одним из следующих способов:

- на бумажном носителе — путем передачи лично в приемную Исполнителя или направления почтовым отправлением с уведомлением о вручении по адресу Исполнителя, указанному в статье 12 настоящего договора.

Взыскание каких-либо штрафов, пеней, неустоек за отказ Заказчика от договора не допускается.

11.2. В случае если на момент отказа Заказчика от договора услуги не были оказаны ни в какой части (Заказчик ни разу не воспользовался услугами, абонемент не активирован, посещений не зафиксировано), Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства, внесенные в качестве оплаты услуг, в полном объеме на основании заявления Заказчика. В указанном случае отдельного уведомления об отказе от исполнения договора, предусмотренного п. 9.1. договора, не требуется.

11.3. В случае если на момент отказа Заказчика от договора услуги были оказаны частично, Исполнитель вправе удержать из возвращаемой суммы фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору. Фактически понесенные расходы должны быть подтверждены документально. Размер фактически понесенных расходов определяется Исполнителем на основании данных об оказанных услугах. В случае несогласия Заказчика с размером удержания спор разрешается в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

11.4. Возврат денежных средств осуществляется на основании письменного заявления Заказчика о возврате, которое должно содержать:

а) фамилию, имя, отчество (при наличии);

паспортные данные (серия, номер, дата выдачи, кем выдан);

адрес регистрации по месту жительства;

контактный телефон и (или) адрес электронной почты;

реквизиты для возврата денежных средств: наименование банка, БИК, корреспондентский счет, расчетный счет получателя (или номер карты при возврате на банковскую карту);

сумму, подлежащую возврату (при наличии разногласий — указывается Заказчиком, окончательная сумма определяется Исполнителем с учетом фактически понесенных расходов);

дату составления заявления;

личную подпись Заказчика.

б) для Заказчика — юридического лица (индивидуального предпринимателя):

полное наименование организации (для индивидуального предпринимателя — Ф. И. О.);

ИНН и КПП (для индивидуального предпринимателя — ИНН);

юридический адрес (для индивидуального предпринимателя — адрес регистрации);

банковские реквизиты: наименование банка, БИК, корреспондентский счет, расчетный счет;

основание платежа (реквизиты платежного поручения);
сумму, подлежащую возврату (при наличии разногласий — указывается Заказчиком, окончательная сумма определяется Исполнителем с учетом фактически понесенных расходов);
дату составления заявления;
подпись руководителя (иного уполномоченного лица) и печать (при наличии).

К заявлению о возврате Заказчик прилагает документы, подтверждающие оплату услуг.

11.5. Возврат денежных средств Заказчику — физическому лицу осуществляется в течение 10 (десяти) дней со дня предъявления соответствующего требования. Возврат денежных средств Заказчику — юридическому лицу (индивидуальному предпринимателю) осуществляется в разумный срок, не превышающий 7 (семь) рабочих дней со дня предъявления требования.

СТАТЬЯ 12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

СПб ГБУ ДО СШОР «Комета»

Юридический адрес: 192283, Санкт-Петербург, Загребский бульвар, дом 28

ИНН/КПП 7841414193/781601001

Лицевой счет 0281022

ОКЦ № 1 Северо-Западного ГУ Банка России//УФК по г. Санкт-Петербургу,
г. Санкт-Петербург т/сч 03224643400000007200

БИК 014030106

Директор Ариткулов А.Х.